

УТВЕРЖДАЮ



Комитет образования  
Муниципального района  
Гатчинский

Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023 года

**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности в  
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
«Центр развития ребёнка – детский сад №26»»  
в 2023 году.**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Провести анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам	30 апреля 2023 г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна-заведующий  Мякотина Марина Михайловна – заместитель заведующего по	Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности	30 апреля 2023 г.

		анкетирования ликвидация объективных замечаний.		хозяйственной части	предоставления услуг. По результатам анкетирования проведена работа: Установлены дополнительные диваны в холле дошкольного учреждения.	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Обновить пандус для использования его инвалидами на широких колясках.	30 мая 2023 г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна-заведующий  Мякотина Марина Михайловна – заместитель заведующего по хозяйственной части	Обновлён пандус для использования на широких колясках	5 июня 2023 г.
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Провести дополнительные беседы о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт. Провести семинар-практикум для сотрудников «Этика общения в образовательном учреждении» Усилить административный контроль по соблюдению	30 марта 2023 г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна-заведующий  Петрова Лилия Васильевна – заместитель заведующего по УВР  Иванова Ирина Евгеньевна – педагог-психолог	Проведены дополнительные беседы с сотрудниками о нормах и правилах общения. Проведён педагогом-психологом семинар «Этика общения в образовательном учреждении. Усилен административный контроль по соблюдению этических норм и	30 марта 2023 г.

		этических норм и правил сотрудниками ДОУ.			правил сотрудниками при общении с получателями услуг.	
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Провести инструктаж с работниками дошкольного учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	30 марта 2023 г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна – заведующий  Петрова Лилия Васильевна – заместитель заведующего по УВР	Проведены инструктажи с работниками дошкольного учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	30 марта 2023 г.
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1	Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повысить имидж учреждения. Ежедневно публиковать новости и мероприятия дошкольного учреждения в группе в контакте, на сайте ДОУ, в родительских группах. Проведение дня открытых дверей для получателей услуг.	21 марта 2023 г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна – заведующий  Петрова Лилия Васильевна – заместитель заведующего по УВР	Ежедневно публикуются новости дошкольного учреждения и информация о проводимых мероприятиях в ДОУ на странице в контакте, на сайте ДОУ. Проведён День открытых дверей с показом занятий, оздоровительных мероприятий.	21 марта 2023 г.
5.2	Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы организации.	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью	30 апреля 2023 г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна – заведующий	Учтено мнение родителей о потребности	30 апреля 2023 г.

		выявления конкретной потребности в изменении графика работы образовательной организации.			изменения графика работы коррекционных групп. Организованы дежурные группы для детей коррекционных групп.	
5.3	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Провести анкетирование законных представителей «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» Учитывать мнение законных представителей при формировании условий оказания услуг в ДОУ.	31 мая 2023 г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна – заведующий  Петрова Лилия Васильевна – заместитель заведующего по УВР	После проведения различных мероприятий, Дня открытых дверей с показом оздоровительных мероприятий и занятий с детьми в разных группах, включения родителей в проекты детского сада, просмотра видеофильма о работе ДОУ проведено повторное анкетирование родителей. 100% родителей удовлетворены оказанием услуг.	15 мая 2023 г.

Заведующая МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад №26»

