**Аналитическая справка**

**по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ "Центр развития ребёнка – детский сад №26»**

**на тему «Удовлетворённость качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования в 2018 году».**

В МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад №26» в соответствии с приказом № 30 от 12.04.2018 года в период с 16.04. 2018 по 19.04.2018 года было проведено анонимное анкетирование по вопросу удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ДОУ.

**Основными задачами которого являлись:**

* выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива;
* определить оценку качества воспитательно - образовательного процесса в ДОУ в условиях реализации ФГОС ДО.

**Метод исследования**: социологический метод анкетного опроса.

. В анкетах было предложено 22 вопроса. Родителям, принимавшим участие в анкетировании, предлагалось внимательно прочесть перечисленные ниже утверждения и выразить свое мнение об оснащенности ДОУ, квалифицированности педагогов, о развитии ребенка в ДОУ и взаимодействие педагогов и родителей в организации воспитательного – образовательного процесса.

В анкетировании приняли участие 195 родителей- 62 %. Анкетирование проводилось анонимно.

**Данные о составе семьи опрошенных родителей.**

Данные диаграммы свидетельствуют о том, что у 75 респондентов – 1 ребёнок,

у 89 - 2 ребёнка, у 31 - семьи многодетные.

**Образование родителей, принявших участие в анкетировании**

Наибольшее количество опрашиваемых родителей имели высшее и среднее- специальное образование.

**Длительность посещения детьми ДОУ.**

На вопрос как долго Ваш ребёнок посещает ДОУ: 107 родителей ответили, что их дети посещают ДОУ более 2-х лет.

**Результаты анкетирования:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вопрос анкеты | Количество полученных ответов (%0) | | | | |
| **Да** | **Скорее,**  **да** | **Скорее, нет** | **Нет** | **Затрудняюсь ответить** |
|  | С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад? | 67 % | 25 % | 5% |  | 1% |
|  | Считаете ли Вы, что администрация детского сада и педагоги создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка? | 55 % | 45 % | - | - | - |
|  | Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад? | 65 % | 33% | 2% | - | - |
|  | Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка? | 51 % | 46 % | 1% | - | 2 % |
|  | Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки детского сада хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)? | 31 % | 67 % | 2 % | - | - |
|  | Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)? | 42 % | 51 % | 3% | - | 4 % |
|  | Способствуют ли мероприятия, проводимые в детском саду, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка? | 69 % | 31 % | - | - | - |
|  | Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка? | 37 % | 58 % | - | - | 5% |
|  | Осуществляют ли педагоги детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку? | 51% | 47 % | - | - | 2 % |
|  | Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми? | 70 % | 30% | - | - | - |
|  | Разнообразны ли виды детской деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня? | 76 % | 21 % | - | - | 3 % |
|  | Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт, наглядная информация, встречи с педагогами и администрацией и т.д.)? | 60 % | 38 % | 2% | - | - |
|  | На Ваш взгляд, обеспечивает ли дошкольная образовательная организация уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе? | 48 % | 50 % | - | - | 2 % |
|  | В достаточной ли мере детский сад обеспечен игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми? | 37 % | 59 % | 4 % | - | - |
|  | В достаточной ли мере в детском саду соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)? | 75 % | 21 % | 4 % | - | - |
|  | Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам | 84 % | 14 % | - | - | 2 % |
|  | Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка? | 81 % | 15 % | 3% | - | 1 % |
|  | Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома? | 62 % | 37% | 1 % | - | - |
|  | Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? | Отличное- 28 %  Хорошее – 67 %  Удовлетворительное – 5 %  Неудовлетворительное 0  Затрудняюсь ответить - 0 | | | | |
|  | Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других дошкольных образовательных организаций? | Высокий – 42 %  Скорее, высокий- 53 %  Скорее, невысокий – 2 %  Затрудняюсь ответить – 5 % | | | | |

**Рейтинг удовлетворённости качеством образовательных услуг.**

**Оценка общего уровня качества образования.**

**Выводы:**

Полученная путем анкетирования родителей информация позволяет, администрации и педагогам рассмотреть и учитывать при планировании работы ДОУ на следующий учебный год запросы и пожелания родителей для построения эффективного взаимодействия детского сада и семьи. В ходе исследования выявлены проблемы, существующие в ДОУ при реализации Образовательной программы ДОУ, над устранением которых необходимо работать: состояние материальной базы ДОУ, обеспечение групп игровым материалом, малая осведомлённость родителей в отдельных вопросах ( ответ-затрудняюсь ответить)

**Решение по итогам анкетирования:**

1. Ознакомить родителей с итогами анкетирования на общем родительском собрании в мае 2018г.

2. Разместить результаты на сайте ДОУ до 1.05.2018г.

3. Разработать комплекс мер по информированию родителей:

-о материально- технической базе детского сада

- об организации психолого- педагогической поддержки

- об организации питания вДОУ

-о привлечении специалистов для формирования ценностей здорового образа жизни.

Срок до 01.05.2018 года.

Справку составил: Заместитель заведующего по УВР Петрова Л.В.

24.04.2018Г.