

**Информация по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в  
Муниципальной бюджетной долевой образовательной организации  
«Центр развития ребёнка – детский сад №26»»  
на 30.06.2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Проведено анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. Запланировано установка дополнительных диванов в фойе для ожидания	30.04.2023 г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна-заведующий  Мякотина Марина Михайловна –заместитель заведующего по хозяйственной части	Установлены дополнительные диваны в холле.	30.04.2023г.
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Обновить пандус для использования его инвалидами на широких колясках.	30.05.2023 г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна-заведующий  Мякотина Марина Михайловна –заместитель заведующего по хозяйственной части	Обновлён пандус для использования на широких колясках	05.06.2023г
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников</b>						

4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников «Этика общения в образовательном учреждении» Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ.	30 марта 2023 г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна-заведующий Петрова Лилия Васильевна – заместитель заведующего по УВР Иванова Ирина Евгеньевна – педагог-психолог	Проведены дополнительные беседы с сотрудниками о нормах и правилах общения. Усилен административный контроль.	30.03.2023г.
4.2.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками дошкольного учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	30 марта 2023 г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна – заведующий Петрова Лилия Васильевна – заместитель заведующего по УВР	Проведены инструктажи с работниками дошкольного учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	30.03.2023г.
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1	Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым					

		открытых дверей для микрорайона.		Петрова Лилия Васильевна – заместитель заведующего по УВР		
5.2	Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика работы образовательной организации. Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ	30 апреля 2023г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна – заведующий  Петрова Лилия Васильевна – заместитель заведующего по УВР	Учтено мнение родителей о потребности изменения графика работы групп при формировании учебного графика.	30.03.2023г.
5.3	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Анкетирование законных представителей «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» Учет мнения законных представителей при формировании условий оказания услуг в ДОУ.	31 марта 2023г.	Хюппенен Ирина Альфонсовна – заведующий  Петрова Лилия Васильевна – заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование родителей 98% удовлетворены работой полностью.	30.03.2023г.

Заведующий  /Хюппенен И.А./

