**Аналитическая справка**

**по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ "Центр развития ребёнка – детский сад №26»**

**на тему «Удовлетворённость качеством образовательных услуг в дошкольном учреждении в 2018-2019 учебном году».**

В МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад №26» в соответствии с приказом

№ 24 от 05.04.2019 года в период с 08.04. 2019 по 12.04.2019 года было проведено анонимное анкетирование по вопросу удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ДОУ.

**Основными задачами которого являлись:**

* выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива;
* определить оценку качества воспитательно - образовательного процесса в ДОУ в условиях реализации ФГОС ДО.

**Метод исследования**: социологический метод анкетного опроса.

. В анкетах было предложено 18 вопросов. Родителям, принимавшим участие в анкетировании, предлагалось внимательно прочесть перечисленные ниже утверждения и выразить свое мнение об оснащенности ДОУ, квалифицированности педагогов, о развитии ребенка в ДОУ и взаимодействие педагогов и родителей в организации воспитательного – образовательного процесса.

В анкетировании приняли участие 150 родителей- 50 %. Анкетирование проводилось анонимно и с указанием фамилии.(по желанию родителей)

**Образование родителей, принявших участие в анкетировании**

**Длительность посещения детьми ДОУ.**

Результаты анкетирования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерии оценки** | **Не удовлетворён** | **Частично удовлетворён** | **Полностью удовлетворён** |
| **Осведомлённость о работе дошкольного учреждения** | | | |
| О целях и задачах, содержании и формах образовательной деятельности. | ------------------ | 22 – 14,6% | 128 – 85,3% |
| О режиме работы группы | ------------------ | 6 – 4% | 144 – 96% |
| Об организации питания детей | 3 –2 % | 11 – 7,3% | 136 – 90,6% |
| О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребёнка | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 11 – 7,3% | 139 – 92,6% |
| **Степень удовлетворённости качеством дошкольного образования детей** | | | |
| Состояние материальной базы | 2 – 1,3% | 49 – 32,6% | 99 – 66% |
| Обеспечение игрушками и развивающими пособиями | 1 – 0,66% | 21 – 14% | 128 – 85,3% |
| Создание санитарно – гигиенических условий | ---------------- | 14 – 9,3% | 136 – 90,6% |
| Профессионализм педагогов | ----------------- | 4 – 2,6% | 146 – 97,3% |
| Взаимоотношение педагогов, специалистов и помощников воспитателей с детьми | ----------------- | 6 – 4% | 144 – 96% |
| Взаимоотношение педагогов, специалистов и помощников воспитателей с родителями | ----------------- | 5 – 3,3% | 145 – 96,6% |
| Работа по сохранению и укреплению здоровья детей | ------------------ | 13 – 8,7% | 137 – 91,3% |
| Сопутствующие услуги по присмотру и уходу | ------------------ | 14 – 9,3% | 136 – 90,6% |
| Образовательный процесс | ------------------ | 5 – 3.3% | 145 – 96,6% |
| Насыщенность образовательного процесса | ------------------ | 12 – 8% | 138 -92% |
| Безопасность детей в ходе образовательного процесса | ------------------ | 7 – 4,6% | 143 – 85.3% |
| **Источники информации, которые позволяют сформировать представление о качестве условий в ДОУ** | | | |
| Наглядные средства: (стенды, папки, буклеты) | ------------------ | 15 – 10% | 135 – 90% |
| Интернет (сайт сада, группы) | 3 – 2% | 17 - 11,3% | 130 – 86,6% |
| Воспитатель группы | ------------------ | 4 – 2,6% | 146 – 97,3% |

Степень удовлетворённости качеством дошкольного образования детей в 2018-2019 году.

Степень удовлетворённости образовательным процессом.

**Выводы:**

Полученная путем анкетирования родителей информация позволяет, администрации и педагогам рассмотреть и учитывать при планировании работы ДОУ на следующий учебный год запросы и пожелания родителей для построения эффективного взаимодействия детского сада и семьи. В ходе исследования выявлены проблемы, существующие в ДОУ при реализации Образовательной программы ДОУ, над устранением которых необходимо работать: состояние материальной базы ДОУ, обеспечение групп игровым материалом.

**Решение по итогам анкетирования:**

1. Ознакомить родителей с итогами анкетирования на общем родительском собрании в мае 2019г.

2. Разместить результаты на сайте ДОУ до 1.05.2019г.

3. Разработать комплекс мер по информированию родителей:

-о материально- технической базе детского сада

- об организации психолого- педагогической поддержки

- об организации питания вДОУ

-о привлечении специалистов для формирования ценностей здорового образа жизни.

Срок до 01.05.2019 года.

Справку составил: Заместитель заведующего по УВР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Петрова Л.В.

19.04.2019Г.